



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة / كلية التربية للعلوم الانسانية
شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي



نتائج استبيان الرضا الوظيفي

لكلية التربية للعلوم الانسانية

للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤

الرضا الوظيفي

هو القوة اللازمة للشخص للقيام بعمله على اعلى مستويات الاداء ، وهو حالة داخلية للإنسان ، وهو مقدار القناعة المصاحبة للعمل ، ومن متطلبات الجودة قياس نسبة الرضا الوظيفي بين اعضاء هيئة التدريس

لقد بلغ عدد المشاركين في هذ الاستبيان ١١٨ تدريسي وتدرسي بواقع (٦٠) تدريسي وبنسبة مئوية (٥٠.٨) و(٥٨) تدريسية وبنسبة مئوية (٤٩.٢) وشمل الاستبيان جميع الاقسام في كلية التربية للعلوم الانسانية(اللغة العربية-اللغة الانكليزية-التاريخ-الجغرافيا-العلوم التربوية والنفسية- الارشاد النفسي والتوجيه التربوي -علوم القران والتربية الاسلامية)

١- هل يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية؟



نعم	الى حد ما	لا
43	37	38
نسبة الرضا		
36.4%	31.4%	32.2%

٢- هل رئيس القسم العلمي يساند ويشجع الافكار الابداعية والخلقة التي تقوم بطرحها؟



نعم	الى حد ما	لا
99	18	0
نسبة الرضا		
83.9%	15.3%	0%

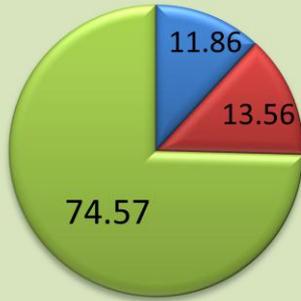
٣- هل يقوم رئيس القسم العلمي بتزويدك بالقرارات الحديثة التي تخص مجال عملك ؟



نعم	الى حد ما	لا
102	13	3
نسبة الرضا		
86.44%	11.02%	2.54%

٤- هل تعتقد ان رئيس القسم العلمي يحد من مبادراتك في تسهيل اجراءات العمل؟

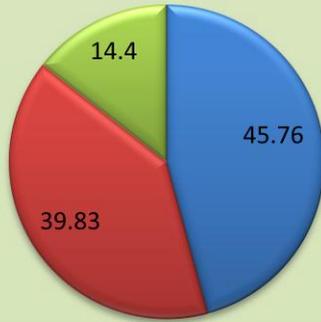
■ نعم ■ الى حد ما ■ لا



نعم	الى حد ما	لا
١٤	١٦	٨٨
نسبة الرضا		
%١١.٨٦	%١٣.٥٦	%٧٤.٥٧

٥- هل سياسة الباب المفتوح في الكلية مطبقة ومفيدة؟

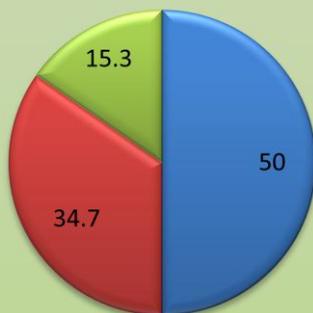
■ نعم ■ الى حد ما ■ لا



نعم	الى حد ما	لا
٥٤	٤٧	١٧
نسبة الرضا		
%٤٥.٧٦	%٣٩.٨٣	%١٤.٤

٦- هل التحفيز غير المادي من قبل العميد ورئيس القسم يزيد من انتاجيتك؟

■ نعم ■ الى حد ما ■ لا



نعم	الى حد ما	لا
٥٩	٤١	١٨
نسبة الرضا		
%٥٠	%٣٤.٧	%١٥.٣

٧- هل لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقفك الوظيفي ذلك ؟



نعم	الى حد ما	لا
٤٢	٤٤	٣٢
نسبة الرضا		
٣٥.٦%	٣٧.٣%	٢٧.١%

٨- هل لديك توصيف وظيفي واضح ومكتوب؟



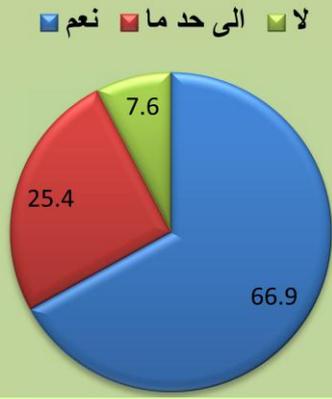
نعم	الى حد ما	لا
٩٢	١٧	٩
نسبة الرضا		
٧٧.٩%	١٤.٤%	٧.٦%

٩- هل يوجد في قسمك الية لمتابعة الاداء؟



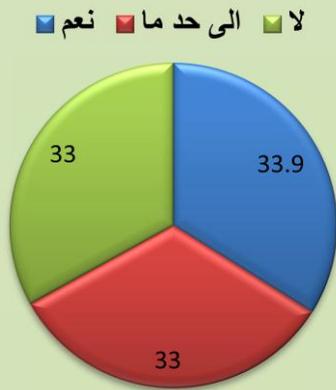
نعم	الى حد ما	لا
٩٦	١٧	٥
نسبة الرضا		
٨١.٤%	١٤.٤%	٤.٢%

١٠- هل تشعر بروح الفريق في قسمك؟



نعم	الى حد ما	لا
٧٩	٣٠	٩
نسبة الرضا		
%٦٦.٩	%٢٥.٤	%٧.٦

١١- هل يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مرضياً لك؟



نعم	الى حد ما	لا
٤٠	٣٩	٣٩
نسبة الرضا		
%٣٣.٩	%٣٣	%٣٣

١٢- هل تشعر بروح العدالة والمساواة (توزيع العمل، الدورات.... الخ)؟



نعم	الى حد ما	لا
٦٠	٣٩	١٩
نسبة الرضا		
%٥٠.٨	%٣٣.١	%١٦.١

١٣- هل يتقبل المسؤولون في الجامعة والكلية الحوار والرأي البناء؟

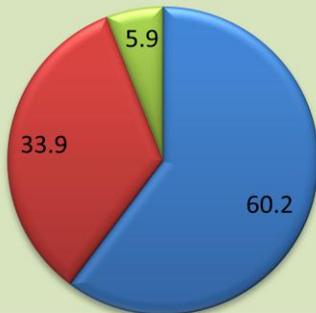
■ نعم ■ الى حد ما ■ لا



نعم	الى حد ما	لا
٥٧	٤٢	١٩
نسبة الرضا		
%٤٨.٣	%٣٥.٦	%١٦.١

١٤- هل يسود جو من العلاقات الاجتماعية بين اعضاء هيئة التدريس؟

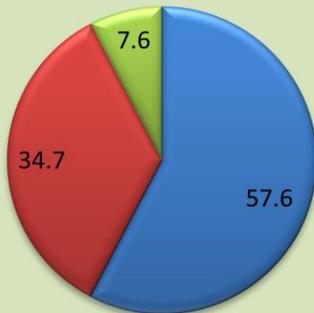
■ نعم ■ الى حد ما ■ لا



نعم	الى حد ما	لا
٧١	٤٠	٧
نسبة الرضا		
%٦٠.٢	%٣٣.٩	%٥.٩

١٥- هل تسود روح الفريق بين اعضاء هيئة التدريس؟

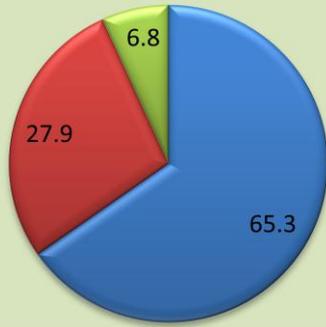
■ نعم ■ الى حد ما ■ لا



نعم	الى حد ما	لا
٦٨	٤١	٩
نسبة الرضا		
%٥٧.٦	%٣٤.٧	%٧.٦

١٦- هل المهام والمسؤوليات المنوطة بك محددة وملائمة؟

لا الى حد ما نعم



نعم	الى حد ما	لا
٧٧	٣٣	٨
نسبة الرضا		
%٦٥.٣	%٢٧.٩	%٦.٨

١٧- هل تتيح لك وظيفتك مكانة اجتماعية جيدة؟

لا الى حد ما نعم



نعم	الى حد ما	لا
٩٥	٢١	٢
نسبة الرضا		
%٨٠.٥	%١٧.٨	%١.٧

١٨- هل تشعر بالسعادة والرضا اثناء تأدية عملك؟

لا الى حد ما نعم



نعم	الى حد ما	لا
١٠٧	١١	٠
نسبة الرضا		
%٩٠.٧	%٩.٣	%٠

ماهي الاجراءات الواجب اتخاذها برايك من قبل الكلية والقسم لتحسين العمل؟

- مشاركة الجميع في اداء الوظائف اذ لا يقتصر العمل ع فئة واحده فقط.
- إشراك الكل في أمر تشكيل اللجان الخاصة بالقسم والكلية.
- هناك بعض الاجراءات يجب أن تكون صارمة خاصة في مجال غياب الطلبة ونسب النجاح وغيرها.
- فتح باب المناقشة اكثر وتبادل الآراء بشكل اوضح.
- انشاء قاعات دراسية جديدة وتعيين المزيد من الموظفين والتدريسين.
- توفير الغرف للأساتذة وقاعات مناسبة ومكتبة متكاملة وغير ذلك.
- توفير الوسائل التكنولوجية الحديثة .
- تقسيم العمل بشكل عادل والانصاف في وضع التدريسيين في اللجان الامتحانية والعلمية .
- لتحسين العمل اكثر وبجدية اكبر لا بد من زيادة رواتب الأستاذ الجامعي حتى يبدع اكثر وحتى يناسب ما يقوم به من جهد كبير ومسؤولية اكبر كذلك لا بد من إرساله ايفاد تطويري ومستمر على حساب الدولة فهو يبذل جهد كبير في الكلية وفي المنزل أيضاً.
- اعادة النظر في طرائق التدريس، وجعلها وفق الطرق الحديثة مع السعي لتحسين بيئة الدرس وتحديثها.
- زيادة ورشات العمل خاصة ما يتعلق باستخدام محركات البحث الجديدة ، مواقع السكوباس الخاصة بالأقسام الإنسانية ،ندوات علمية مختلفة لخلق جو ثقافي واسع وليس الاقتصار على جانب التخصص فقط الاستاذ الجامعي لا بد أن يكون ملماً بجميع الاختصاصات.
- صرف الرواتب والمسابقات المالية في وقتها المحدد.
- العمل على توسعة المباني وزيادة اعداد القاعات الدراسية لان اعداد الطلبة لا يتناسب مع مخرجات التعليم الحالية.

اراء او مقترحات او ملاحظات تود اضافتها (لم تدرج فى هذه الاستمارة)

- توفير سبورة ذكية، وتشغيل شاشة العرض في القاعات الدراسية والزام التدريسي لتقديم محاضراته فيها ، الاهتمام بنظافة القاعات الدراسية.
- التحفيز المالي لتشجيع البحث العلمي.
- تقييم مستمر لأداء التدريسي وإعطاء التدريسي فرصه مفتوحه لأداء نشاطات دون قيود.
- الاهتمام بالتدريب لتطوير المهارات بشكل واقعي اكثر.
- مساواة الأستاذ الجامعي بامتيازات دول الجوار.
- يجب ربط التعليم الجامعي في البصرة بالتعليم الجامعي العالمي واستحداث مقررات جديدة فنية ورياضية وعلمية حديثة تقوي او اصر الترابط بين الطالب والمجتمع الحديث.
- إضافة سفرات علمية لخارج البلد لجامعات غربية.
- تدريب التدريسي على بعض مهارات التقنيات الحديثة .